



Juhlamaailma.fi

Palautusosoite: Ilmapallockeskus Balloon Center Oy /
Juhlamaailma
Koskelontie 25
02920 Espoo

VAIHTO- JA PALAUTUSLOMAKE

- Tuotepalautus (14 pv sisällä)
 Vaihto (14 pv sisällä)
 Reklamaatio

| | |
|-----------------------------|---|
| Tilausnumero / Asiakasviite | Tilinumero IBAN –muodossa (hyvityksiä varten) |
| Tilaaajan etu- ja sukunimi | Sähköpostiosoite |
| Katuosoite | Postinumero ja –toimipaikka |
| Puhelin | Klarna asiakasnumero |

| Tuote | Palautuksen syy, vikaseloste, uusi tuote tai muu selite |
|-------|---|
| | |
| | |
| | |
| | |

Muuta huomioitavaa

Palautukset ja reklamaatiot

- Laki velvoittaa kuluttajaa ilmoittamaan palautuksesta. Muutoin lähettäneellä yrityksellä ei ole velvollisuutta hyvittää vastaanotettua palautusta. Palautusilmoitus ja tuotepalautus on tehtävä 14 vrk:n kuluessa paketin vastaanottamisesta. Pelkkä tavaran palauttaminen tai noutamatta jättäminen ilman erillistä ilmoitusta ei riitä. Ilmoitusvelvollisuus täyttyy palauttamalla tämä lomake palautettavan tavaran mukana. Vaihtoehtoisesti voitte ilmoittaa sopimuksen peruuttamisesta lähettämällä lomakkeen sähköpostitse asiakaspalvelu@juhlamaailma.fi.
- Tuotteillamme on 14 pv ilmainen vaihto- ja palautusoikeus. Palautuksen edellytyksenä on, että tuote on käyttämätön, ehjä, puhdas ja alkuperäisessä pakkauksessaan. Asuissa ja perukeissa olevan sinetin tulee olla tuotteessa kiinni.
- Maksuton asiakaspalautus on voimassa vain Suomessa. Juhlamaailma pidättää oikeuden periä kustannukset asiakkaalta, jos asiakaspalautus on tehty aiheetta tai sopimusehtojen vastaisesti.
- Pakkaaminen on lähettäjän vastuulla. Paketin päälle merkintä: Asiakaspalautus.
- Palautettaessa käytä aina samaa kuljetusmuotoa, kuin vastaanotettaessa.
- Matkahuollon asiakaspalautuskoodi on: 9518149. Palauta samaan asiakaspisteeseen, josta teit noudon.
- Postin asiakaspalautusnumeromme on: 605309.
- Säilyttäkää saamanne kuitti palautuksesta ja lähetystunnuksesta, kunnes maksu on palautunut tilillenne tai olette saaneet korvaavan tuotteen tilalle.
- Mikäli olet valinnut maksutavaksi laskun, älä maksa laskua, vaan odota ilmoitusta laskun peruuntumisesta. Mikäli ilmoitusta ei tule, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.
- Mikäli tuotteessa on reklamoitavaa, ota ensin yhteys asiakaspalveluumme: 09 550 055 tai asiakaspalvelu@juhlamaailma.fi
- Pakatkaa puhtaat tuotteet huolellisesti. Liittäkää tilauksen mukana toimitettu kuitti pakkauksen mukaan.
- Kaupan lainsäädännöstä voit lukea osoitteista www.finlex.fi sekä www.kkv.fi

Pvm.

Tilaaajan allekirjoitus

Juhlamaailma
Koskelontie 25
02920 Espoo
Y:tunnus 0860817-6



Asiakaspalvelu
09 550 055 Ark. 9-17
asiakaspalvelu@juhlamaailma.fi